

Ректору «Академии труда, социальных
отношений и туризма»
Буяшенко Виктории Васильевне

Уважаемая Виктория Васильевна!

Американский еврейский объединенный распределительный комитет «Джойнт» и благотворительные фонды «Хесед» Центральной и Западной Украины выражают признательность Академии труда, социальных отношений и туризма за проведенный для наших сотрудников курс обучения «Основы социальной работы с людьми пожилого возраста».

«Джойнт» реализует программы помощи через сеть благотворительных фондов, именуемых «Хеседы» - в переводе с иврита – «милосердие». И особое значение придает качеству предоставления помощи подопечным наших организаций, которое неразрывно связано с профессиональными знаниями и навыками наших сотрудников. Поэтому программы обучения являются постоянной и неотъемлемой частью нашей деятельности. И мы с большим удовлетворением подводим итоги обучения кураторов социальных программ, прошедших курс обучения, подготовленный Академией труда, социальных отношений и туризма.

Наши кураторы - профессиональные менеджеры по организации социальной помощи более чем 20 000 гражданам Украины. Услуги предоставляются людям пожилого возраста, людям с ограниченными возможностями, семьям группы риска. Это профессиональная организация помощи в зависимости от потребностей наших подопечных: патронаж на дому, получение медицинских услуг, приобщение к культурно-просветительским программам, направленным на преодоление социальной изоляции, материальная помощь на продукты и лекарства. Квалификация и профессиональные знания куратора – залог качественного, полноценного, адекватного оказания помощи нуждающимся и поддержание достойного качества жизни наших подопечных. Благодаря курсу обучения наши кураторы получили хорошую теоретическую базу для своей работы.

Необходимо отметить, что программа, составленная специально для охвата всех важных тем курса, позволила участникам получить базовые знания о том, что такое социальная работа, какие методы применяются в социальной работе, как оценивать потребности клиента, планировать процесс предоставления помощи и оценивать результативность своей работы, а также о том, каковы особенности состояния людей пожилого возраста, как работать с людьми со специальными потребностями. Необходимой информацией для участников стали способы решения этических дилемм в социальной работе и о том, какие личностные изменения сотрудников происходят в процессе профессиональной деятельности. Инновационным направлением стала информация о возможностях применения групповой работы в предоставлении помощи нашим клиентам. Важно, что во время курса участники научились комплексному видению потребностей клиента и подходам в организации помощи.

Мы благодарны научному руководителю и преподавателю курса Карагодиной Елене Геннадиевне, отличным знатокам своего дела преподавателям Лютому Вадиму Петровичу, Гончар Ларисе Константиновне, Семыгиной Татьяне Валерьевне, Цюман Татьяне Петровне, Тарабукиной Ирине Ивановне за качественно и профессионально проведенное обучение, знания и вдохновение.

С благодарностью и надеждой на дальнейшее сотрудничество,
Начальник отдела программного развития МОО Джойнт Нагорная Наталья Михайловна