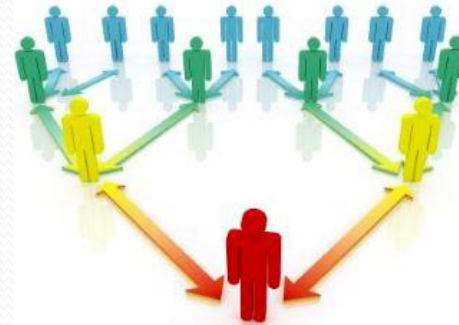


ВИГОРАННЯ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА В МЕДИЦИНІ

Доповідач: Дорохіна Антоніна

лікар, фахівець із громадського здоров'я,
магістр із соціальної роботи



Круглий стіл
"Академічні дослідження для практики соціальної роботи"
Секція 2. Дослідження для практики: як здолати неминучі перешкоди?

Обґрунтування теми

Синдром професійного вигорання (СПВ), включений до переліку Міжнародної класифікації захворювань згідно з Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ), слід пов'язувати виключно з професійною діяльністю. Наведений розлад описують як "хронічний стрес на робочому місці, з яким своєчасно не впоралися", проявляється у глобальних масштабах.

Фактори розвитку:

- індивідуально-особистісні
- фактори середовища праці

Основні прояви:

зниження рівня енергії в організмі, виснаження,
дистанціювання, негативне /
цинічне ставлення до роботи; знижена якість праці.

Коректуючи СПВ у соціальних працівників лікарні, ми сприятимемо можливості надання соціальних послуг та забезпечення якомога вищих стандартів здоров'я, а отже, сприятимемо благополуччю громади.



**У 85%
соціальних
працівників є
ознаки вигорання**

Мета

на основі вивчення наявних у вільному доступі наукових даних
щодо теоретичного обґрунтування та практик запобігання
професійного вигорання у соціальних працівників розробити та
апробувати методику профілактики професійного вигорання
соціальних працівників, які працюють в умовах медичної установи

Об'єкт & Предмет дослідження

Об'єкт

Професійне вигорання соціальних працівників

Предмет

корекція професійного вигорання соціальних працівників, які здійснюють соціальний супровід клієнтів в медичних закладах

Завдання

- 1 - на основі аналізу наукових даних, наявних у вільному доступі, охарактеризувати особливості стану проблеми професійного вигорання (ПВ) у соціальних працівників, що залучені до роботи в медичних закладах; визначити ключові фактори профілактики ПВ у цієї групи фахівців;
- 2 - провести комплексну оцінку показників професійного вигорання фахівців з соціальної роботи, які працюють в медичному закладі, у порівннні з показниками ПВ у медичних працівників;
- 3 - провести втручання, спрямоване на корекцію та попередження розвитку ПВ у соціальних працівників, які працюють в медичному закладі, та перевірити його результативність;
- 4 - науково обґрунтувати методику корекції та профілактики ПВ фахівців соціальної роботи, які працюють в медичних закладах.

Методи дослідження

Теоретичні: теоретико-методологічний аналіз проблеми, теорій виникнення СПВ, новітніх літературних даних щодо науково-обґрунтованих інтервенцій у практичній діяльності з профілактики та корекції синдрому вигорання у соціальних працівників.

Психодіагностичні

- опитувальник Масlach-Джексон щодо рівня професійного вигорання (MBI-HSS)
- методика "Діагностика рівня емоційного вигорання" В.В.Бойка в модифікації Е.Ільїна
- опитувальник Геллапа щодо залученості персоналу Q12
(Gallup Q12 Employee Engagement survey)
- методика "Визначення стилю керівництва трудовим колективом" А.Л.Журавльова в модифікації В.П.Захарова
- опитувальник здоров'я пацієнта PHQ-15 (PHQ-15)

Статистичні методи: дискриптивні статистичні, пакет MedStat v.5.2.

Етапи емпіричного дослідження

I. Проведення первинного психодіагностичного обстеження (анкетування), спрямованого на діагностику рівня СПВ та суміжних показників, пов'язаних із соціальною роботою в лікарні, які можуть впливати на СПВ.



II. Підготовка та проведення груп Балінта (втручання) за участю фахівців із соціальної роботи та працівників команди лікарні із медичною та іншою освітою.



III. Проведення повторного психодіагностичного обстеження (анкетування), спрямованого на діагностику рівня СПВ та суміжних показників, пов'язаних із соціальною роботою в лікарні, з метою виявлення змін (впливу на) СПВ в ході проведення втручання.

Інтервенція - Балінт-група

• Можливі запити

- складний клієнт & родичі
- професійна кризова ситуація
- підтримання балансу 'праця-відпочинок'
- інтер- & інтра-фахові взаємодії
- професійні помилки

• Структура сесії

Знайомство
Проговорення (нагадування) правил
Проговорення запитів & очікувань
Обрання кейсу
Обговорення кейсу
Надання зворотного зв'язку щодо кейсу
Обговорення-завершення

Безпека & конфіденційність

Повага & прийняття

Стабільність

Добровільність

• Принципи/правила

Тривалість: 90-120 хв
Частота & інтервал:
1 раз/місяць & 21-31 день
Кількість учасників: 6-12 (мах: 15)
Вартість

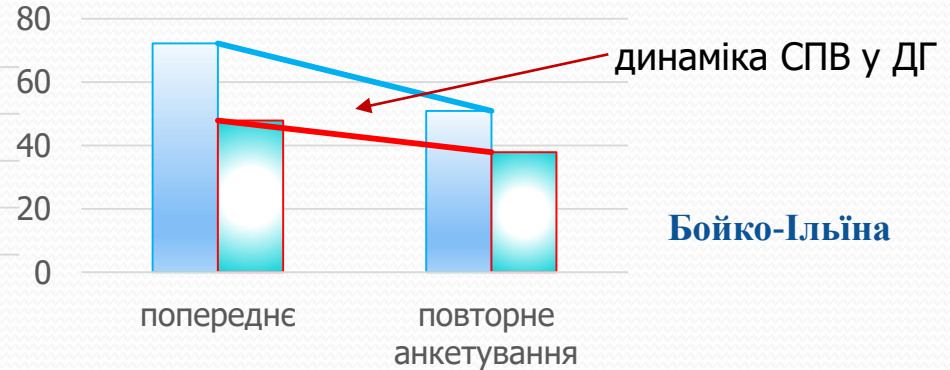
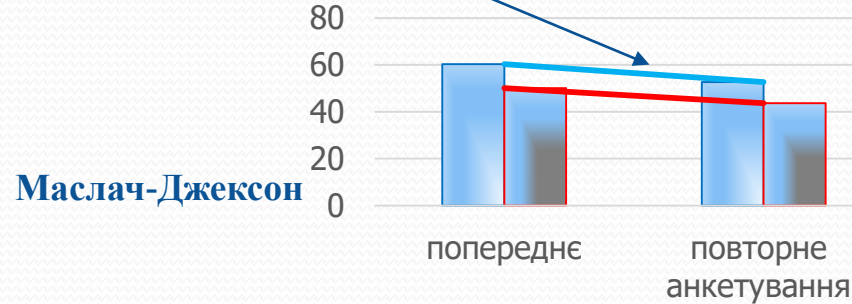
• Формальні характеристики

Зв'язки між складниками об'єкту дослідження



Динаміка загального показника синдрому професійного вигорання у ДГ та КГ в ході проведення Балінт-груп

динаміка СПВ у КГ



До втручання

ДГ: на межі до початкового вигорання,

КГ: початкове вигорання.

Після: показник рівня СПВ у ДГ та КГ знизився на щонайменше 3.2% від вихідного рівня.

Висновки - 1

1. В ході дослідження було виявлено недостатнє вивчення питання професійного вигорання (причини, фактори, методи профілактики) фахівців із соціальної роботи, які працюють в медичних закладах в різних країнах і зокрема в Україні.
2. Проведення занять за схемою Балінтових груп в лікарні сприяло динаміці СПВ до зниження як в групі в соціальних працівників так і в групі інших учасників команди лікарні.
3. Наснаження фахівців із соціальної роботи, які працюють в медичних закладах в різних країнах і зокрема в Україні, наприклад за схемою Балінтових груп, в лікарні сприяє згуртуванню та взаєморозумінню під час роботи та надання допомоги пацієнтам-клієнтам. Відповідно, ефективна корекція та профілактика СПВ серед усіх працівників лікарні може бути здійснена у формі Балінт-груп.

Висновки - 2

4. За даними літературного аналізу даної проблеми, встановлено необхідність профілактики СПВ із врахуванням комплексу факторів, зокрема факторів менеджменту процесу надання допомоги, передачі інформації* між учасниками тощо, - що потребує активної позиції самих же соціальних працівників як професійної спільноти.

5. Наукове обґрунтування, впровадження та закладення занять за схемою Балінтових груп в бюджет державних медичних установ, в яких здійснюється соціальний супровід пацієнтів-клієнтів, має започаткувати проведення профілактики професійного вигорання серед фахівців з соціальної роботи на постійній основі.

Дякую за увагу !

